

2019年12月20日

EW300F、EW330Lの保守および関連サービス延長のお知らせ

拝啓

平素より弊社 ALLwatch®サービスのご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

2015年2月7日にEW300F、EW330Lに関する保守およびサービス提供終了時期についてご案内させていただきましたが、NTTドコモより2026年3月31日をもって3G通信方式「FOMA」のサービスを終了することが発表されたことから、以下の通り保守およびサービス提供時期を延長いたします。

なお、EW300F、EW330Lの後継機種となる4GLTE対応の遠隔監視端末もご用意しております。詳細は以下問い合わせ先または担当営業にお問い合わせください。

敬具

記

1. 対象機種
EW300F、EW330L
2. 終了予定時期
 - (1) 保守対応 2026年3月31日(※)
 - (2) サービス提供 2026年3月31日

(※) 既に生産を終了しているため、弊社保守用部材の在庫状況によっては予定より早めに終了する場合がございます。あらかじめご了承ください。

ご参考、株式会社NTTドコモによるFOMAサービス終了のご案内告知

https://www.nttdocomo.co.jp/info/news_release/2019/10/29_00.html

※FOMAは株式会社NTTドコモの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社
M2M コールセンタ
TEL: 0120-053-606 E-mail: support@allwatch.jp