

お客様・お取引先様各位

オムロンソーシアルソリューションズ株式会社
事業開発統轄本部 モニタリング事業統括部
2019年11月12日

「M2M センサネットサービス定期メンテナンスに伴う一時休止のご案内」

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社 M2M センサネットサービスをご利用のお客様へお知らせがございます。
サービスをご利用中のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご理解を賜りますよう
宜しくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. M2M センサネットサービスの定期メンテナンスについて

(1) 内容

弊社 M2M センサネットサービスの提供のために使用中のサーバ設備について、
保守メンテナンス作業を予定しております。

(2) メンテナンス実施予定日

2019年12月19日（木）午前4時00分 ～ 午前6時00分

(3) サービスへの影響

本メンテナンス作業に伴って、一時的にサービスが休止しますので、
ご利用中のサービスに対する影響について、下記にお知らせ致します。

1) 通報サービス

【12月19日 午前4時00分 ～午前4時30分頃】

・メール通報サービスにおいて、通報遅延が発生します。

※通報一覧に履歴は残ります。

※12月19日午前5時00分以降に、遅延した通報メールが送信されます。

※定期通報エラーの通報メールも遅れて送信されます。

2) データ見える化サービス

影響ございません。

※今回のメンテナンスの影響でデータ欠損は発生しません。

3) データ転送サービス (HULFT)

【12月19日 午前4時00分～午前4時30分頃】

- ・この時間帯に HULFT 転送ができなくなるため、お客様のサーバ側で HULFT 受信要求が失敗しエラー状態となります。大変お手数をおかけしますが、お客様側のシステムに影響が想定される場合は、本メンテナンス実施以前に HULFT 受信要求を停止していただきますよう、お願い申し上げます。


※送信できなかった計測データは12月19日午前4時30分頃以降に順次再送します。

4) メールデータ転送サービス

影響ございません。

2. お問い合わせ窓口について

ご案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

 0120-053-606 M2M コールセンタ

受付時間： 土・日・祝日および当社休日を除く

9:30～12:15/13:00～17:30 まで

以上