

2015年1月7日

お客様各位

オムロン株式会社

環境事業本部

<重要なお知らせ>

「エネルギー監視装置」の販売終了、および「エネルギートータル監視サービス」のサービス終了

拝啓 平素より当社の M2M センサネットサービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、当社が提供しております、「エネルギー監視装置」および「エネルギートータル監視サービス」をご利用中のお客様に重要なお知らせがございます。

以下をご一読頂き、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 終了対象

(1) エネルギー監視装置端末の新規販売

EW300F（親機）、EW330L（親機）、および親機に接続できるセンサー式と付属する部材品

※末尾の別表 1 に終了対象端末を記載

(2) 故障時の代替機出荷、および技術サポート業務

(3) エネルギートータル監視サービスのサービス提供

※末尾の別表 2 に終了対象サービスを記載

※デマンド監視サービスは、サービス終了対象ではございません。

2. 終了予定時期

(1) 機器の新規販売終了 2017年12月末日（最終のご注文受付は2016年12月末日を予定）

(2) 機器の保守対応終了 2022年12月末日

(3) サービスの提供終了 2022年12月末日

※株式会社 NTT ドコモの提供する FOMA 通信サービスが終了する場合は、サービス提供終了時期を予定より前倒しする可能性がございます。予めご理解ご了承の程、お願い申し上げます。

3. 終了理由


当社は、ASP を通じた M2M センサネットサービスとして、2005 年よりエネルギートータル監視サービスの提供を行って参りましたが、近年、計測用センサや通信モジュール等の一部部品の安定供給に対する課題について、仕入部品の供給業者様とも交渉を重ねて参りました。しかしながら、今後継続的に部品供給を受けることが困難となることが判明致しました。従いまして、当社としては止むを得ず、当該機器を販売終了する判断を致しました。また、機器の販売終了に伴い、お客様に適切な機器の保守提供が継続できなくなる為、エネルギートータル監視サービスにおきましてもサービス品質を維持することが困難となるため、サービス提供を終了する判断を致しました。

つきましては、現在サービスをご利用中のお客様の代替手段のご検討期間を鑑みまして、機器販売、およびサービス提供を「2.終了予定時期」に記載の時期まで継続することを予定しております。

なお、代替のご提案としまして、ローカル（遠隔監視でない）でのエネルギー監視につきましては EQ100 シリーズをご提供可能です。また、遠隔監視につきましては、オムロンソフトウェア（株）の環境監視サービスをご提供可能です。代替品に関するお問い合わせにつきましては、大変お手数をお掛け致しますが、下記お問い合わせ窓口までご一報お願い申し上げます。後日、営業担当者よりご説明させていただきます。

4. お問い合わせ窓口について

このご案内に関してご質問事項、ご不明点等がございましたら、2015年2月27日までに下記のフリーダイヤルまでご連絡頂けますようお願い致します。

 0120-376-626

受付時間：土曜・日曜・祝日および当社休日を除く 9:00-12:00/13:00-17:30

以上

※別表 1 生産終了対象機種

サービス分類	生産終了対象機器	機器分類
エネルギー監視	EW300F	親機
	EW330L	
	EW611	無線温度センサ
	EW620	無線温湿度センサ
	EW630	無線電力量計
	EW640	無線アナログパルス入力計
	EW650	無線パルスカウント計
	EW810	無線中継器
	UDS1100	LAN 変換機
	EW630 用 CT ヘッド 100A 用	分割型 CT
	EW630 用 CT ヘッド 200A 用	
	EW630 用 CT ヘッド 400A 用	
	EW630 用 CT ヘッド 600A 用	
	EW630 用 CT ケーブル (3m)	CT ケーブル
	EW630 用 CT 5A (3m ケーブル付き)	貫通型 CT

※別表 2 提供終了予定サービス

サービス分類	提供終了対象サービス
エネルギー監視	エネルギー計測サービス
	エネルギー基本サービス
	エネルギーグループ計測サービス
	フレッツグループ計測サービス

以上