

お客様・お取引先様各位

「M2M センサネットサービス一時休止のご案内」

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

M2M センサネットサービスをご利用のお客様を対象といたしまして、重要なお知らせがございます。

以下をご一読いただき、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. M2M センタ サーバ入替え対応について

(1) 内容

弊社 M2M センサネットで利用しているサーバの更新に伴い、以下の日程でサーバの入替えを予定しております。また、サーバの入替え時間中は、M2M センサネットサービスを全面的に停止させる必要があり、ご利用のお客様にご迷惑をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(2) 実施日

2012 年 11 月 23 日（金）午前 4 時 00 分 ～ 午前 7 時 00 分

(3) サービスへの影響

1) 通報サービス

【11 月 23 日 午前 4 時 00 分 ～ 午前 6 時 00 分】

- ・メール通報サービスにおいて通報遅延が発生します。

※通報一覧に履歴は残ります。

※11 月 23 日午前 6 時 00 分以降に遅延した通報メールが送信されます。

- ・定期通報エラーのメール通知は、送信されなくなります。

※サービス復旧後に遅延して送信することはありません。

2) データ見える化サービス

【11 月 23 日 午前 4 時 00 分 ～ 午前 7 時 00 分】

- ・M2M センタにログインすることができなくなり、WEB アクセス操作ができなくなります。

【11 月 23 日 午前 4 時 00 分 ～ 午前 6 時 00 分】

- ・この時間帯の計測データ表示が遅延します。

※11 月 23 日午前 6 時 00 分以降に順次表示遅延を解消させていきます。

※今回のサーバ切替えの影響でデータ欠損は発生しません。

3) データ転送サービス (HULFT 転送)

【11月23日 午前4時00分～午前7時00分】

- ・この時間帯に HULFT 転送ができなくなるため、お客様のサーバ側で HULFT 受信要求が失敗しエラーが発生します。お客様側のシステムに影響がある場合は、事前に HULFT 受信要求を停止していただけるようお願いします。

※送信できなかった計測データは、11月23日午前7時00分以降に順次再送します。

4) データ転送サービス (メールデータ転送)

影響ありません。

2. お問い合わせ窓口について

ご案内に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルにて承っております。

 0120-376-626 M2M コールセンタ

受付時間： 土・日・祝日を除く 9:00～19:00

(実施日の当日のみ：7:00～17:30)

以上